

一、深度訪談：

本局擇龜山水資源回收中心，於今年 7 月 16 日進行現地訪談。駐廠員工計 23 位，本次訪談 7 位員工及廠長。經訪談得知，女性員工多因需考量家庭照顧因素，及對污水廠工作環境有所排斥，致本行業別，女性從業人員較少。另彙整意見如下：

(一)1 樓實驗室門警示設施期待改善。

實驗室位於大門入口附近，上班時間大門無門禁，人員進出容易，門把上僅掛有小鈴鐺，響度微弱，警示作用不佳，目前實驗室工作人員均為女性，有安全疑慮。

(二)實驗室內有異味。

目前實驗室內，僅有抽風扇及排煙櫃各 1 台，通風效果有限，室內空氣有濃厚異味，且實驗室與辦公區在同一空間，長期工作下來，恐對員工健康有所影響。

(三)期望多聘用在地人才，回饋鄰里。

員工表示，希望公司能回饋鄰里，於招募員工時，可優先錄用在地居民，一來在地居民流動性較低(尤其對女性有幫助)，二來亦可落實敦親睦鄰、回饋鄰里理念。

(四)該公司對於員工均有培訓課程，並輔導員工考取證照。此外，有關升遷條件，均一視同仁，以年資、能力、是否有取得證照等因素納入考量。

二、拜訪企業主，研商改善作法：

本局將與員工訪談意見，轉達給企業主，共同研商改善作法如下：

(一)企業主表示，未來將規劃加裝門禁系統，持卡或刷指紋才得進出，以提升環境的安全性；短期內，先以加強警示鈴聲方式改善。

(二)增加抽風扇數部，以提高抽風效果；並將實驗室與辦公區作出區隔，降低對員工健康的影響。

(三)企業主表示樂於多聘用在地人才。

四、關注後續改善執行情形：

本局於今年 9 月 17 日再至廠區，關注後續改善情形如下：

(一)實驗室門上方已加裝響度較大之警示鈴，警示效果提升。

(二)已加裝抽風扇計 7 台(實驗室 3 台及隔壁空間 4 台)，實驗室內異味已大幅降低；辦公區移至隔壁空間。

(三)查合約規定，廠內正式編制人員得以優先錄取龜山區居民 2 名，而目前該廠內已有 3 名正職人員為龜山區居民。

改善前	改善後
	
加裝抽風扇，改善通風，降低異味。	
	
實驗室與辦公區已做區隔。	